**Тематический план курса повышения квалификации**

**«Психологические компетенции современного руководителя: мотивация и управление человеческими ресурсами, конфликтология» (72 ч.)**

**Пояснительная записка**

У многих студентов и выпускников существует потребность постоянно углублять свои знания и повышать профессиональный уровень. Как верно когда-то подметил Нильс Бор, «по мере узнавания нового количество непознанного растёт, как снежный ком». Поэтому и у опытных руководителей, и у тех, кто только получает квалификацию, есть желание учиться дальше и расширять не только понимание профессии, но и понимание себя. Этим задачам посвящена программа повышения квалификации.

В основу курса включены интересные и актуальные темы психологии управления, возрастной и гендерной психологии, а также психофизиологии. Переход от личных достижений к управлению другими людьми, лидер или руководитель, коммуникативные навыки и «барьеры» общения, зависимое и независимое поведение – это тот неполный перечень вопросов, которые планируется обсудить в рамках представленной программы. Кроме того слушателям представится возможность построения психологического портрета с помощью профессиональной диагностики. Цель курса как минимум: разобраться в себе, своих ограничениях, причинах не достижения результатов, как максимум: выстроить стратегию роста, основанную на личностном потенциале, научиться выстраивать продуктивные взаимоотношения с людьми.

**Тема 1. Психологическая компетентность руководителя как один из факторов эффективности его труда (8 ч.)**

1. Психологизация профессионального сознания руководителя
2. Психология индивидуальности и способности к управленческой деятельности
3. Основные психологические законы управления.
4. Малая группа как социально-психологическая характеристика организации: динамика и уровни развития группы.
5. Стили руководства: власть и влияние как психологическая основа лидерства и руководства.

**Тема 2. Психология общения (коммуникативные компетенции) (10 ч.)**

1. Структура общения: обмен информацией, организация взаимодействия, взаимное восприятие.
2. Роль невербальной коммуникации
3. Влияние и манипуляции в общении
4. Приемы и техники оптимизации общения

**Тема 3. Психология конфликта (конфликтологические компетенции) (10 ч.)**

1. Типология конфликтов и их функции
2. Специфика конфликтов в организациях
3. Роль индивидуальности в конфликтном взаимодействии
4. Управленческие конфликты: составляющие, природа и причины.
5. Стресс и психическое здоровье руководителя

**Тема 4. Психология управления (управленческие компетенции) (8 ч.)**

1. Психологические аспекты эффективного управления.
2. Психология управленческих функций (стимулирование, мотивация, прогнозирование, управленческие решения)
3. Самоменеджмент и формирование имиджа руководителя
4. Типичные управленческие ошибки и их устранение.

**Формы отчетности по темам**

|  |  |
| --- | --- |
| **Тема** | **Самостоятельная работа** |
| Тема 1. Психологическая компетентность руководителя как один из факторов эффективности его труда (8 ч.) | Работа с публикациями по заданной теме |
| Тема 2. Психология общения (коммуникативные компетенции) (10 ч.) | Подбор и выполнение упражнений на формирование коммуникативной компетентности |
| Тема 3. Психология конфликта (конфликтологические компетенции) (10 ч.) | Анализ конфликтной ситуации (по схеме) |
| Тема 4. Психология управления (управленческие компетенции) (8 ч.) | Составление психологического портрета на основе психодиагностических данных. Аналитическое эссе «Я – реальное и Я – идеальное» |
| Итоговый контроль: | Экзамен |